

Skema

Vurdering af praksis for voldsforebyggelse

Med redskabet her kan I vurdere den trivselsfremmende og voldsforebyggende praksis på jeres tilbud. Vurderingen tager udgangspunkt i de nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boformer for hjemløse ([se de nationale retningslinjer her](#)).

I kan bruge redskabet som led i en proces, hvor I drøfter og indkredser de temaer, som I har behov for at udvikle på jeres tilbud for at opnå mere trivsel og tryghed for borgere og medarbejdere – og for at minimere forekomsten af voldsomme episoder og magtanvendelser.

I vurderer selv den voldsforebyggende indsats

I starter med at aftale, hvem der skal udfylde skemaet, og hvornår I taler sammen om jeres vurderinger. Det kan være medlemmerne af trio-gruppen, der udfylder skemaet, et team, en afdeling eller lignende. Skemaet udfylder I hver for sig, inden I mødes til fælles drøftelse. De to nederste udsagn inden for hvert tema udfyldes både individuelt inden mødet og i fællesskab under mødet. Det er de udsagn, I tager udgangspunkt i, når I drøfter og vurderer jeres samlede voldsforebyggende indsats, og hvor der er behov for at styrke indsatsen med nye initiativer.

Sådan udfylder I skemaet – individuelt

Ud for hvert udsagn er der en linje, som illustrerer en skala fra grøn til rød. Når I udfylder skemaet, sætter I et kryds på linjen, der viser, hvordan I vurderer, at arbejdet med dette område støtter jer i at forebygge voldsomme situationer. I vil få mest ud af jeres vurdering af praksis, hvis I læser retningslinjerne (pixiudgaven Kort og klart eller den fulde udgave) før eller i forbindelse med, at I udfylder skemaet. Skemaet er inddelt i fire temaer, som svarer til temaerne i retningslinjerne: Forebyggelse, håndtering, læring og organisatoriske rammer.

Grøn

Der hvor I vurderer, at I allerede har en god praksis, sætter I kryds i den grønne ende af skalaen.

Gul

Hvis I mener, at jeres praksis på et område er nogenlunde, men kan blive endnu bedre, sætter I kryds i det gule område af skalaen.

Rød

Hvis I vurderer, at området har mangler eller slet ikke er tænkt ind i jeres praksis endnu, sætter I kryds i det røde område af skalaen.



Sådan vurderer I resultater og prioriterer udviklingsområder – fælles

Når I mødes for at tale om jeres vurderinger, sidder I hver især med jeres egne besvarelser og noter. På baggrund af de individuelle vurderinger, reflekterer I over jeres praksis på de fire områder: Forebyggelse, håndtering, læring og organisatoriske rammer. I taler om de to sidste udsagn, som er opsummerende vurderinger fra hvert tema. Brug gerne lidt tid på at drøfte de temaer, hvor I har forskellige vurderinger, og inddrag eksempler fra praksis med borgere og kolleger for at underbygge jeres vurderinger.

Jeres samlede vurdering af hvert tema kan hjælpe jer til at prioritere og beslutte, hvad I vil udvikle for at styrke trivsel og tryghed samt forebygge voldsomme episoder på jeres tilbud. Når I har fundet frem til de områder, I vil udvikle, er næste skridt at få overblik over, hvad I vil opnå, hvilke initiativer I vil sætte i gang, og hvornår I vil arbejde med hvad. Til at få overblik over de næste skridt, kan I bruge guiden "[Vejen til mere trivsel og tryghed](#)".

Skema til vurdering af praksis for voldsforebyggelse

Skemaet har fire temaer, som svarer til temaerne i de nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder. Før hvert tema står de enkelte retningslinjer, som hører til temaet. Inden du vurderer det enkelte udsagn i skemaet og sætter dit kryds på linjen, kan du læse eller orientere dig i enten pixiudgaven eller den fulde udgave af [de nationale retningslinjer](#).

Første tema








Forebyggelse af voldsomme episoder i samarbejde med borgeren

- Retningslinjer:
1. Afdækning af borgerens situation samt fremme af borgerens trivsel og evne til at mestre hverdagen.
 2. Sociale og sundhedsmæssige forhold.
 3. Vurdering af risikoen ved arbejdet med konkrete borgere.

Vurdering af udsagn Hvor enig er du i nedenstående udsagn?	Sæt kryds på linjen Helt enig — Helt uenig	Ved ikke / Ikke relevant	Overvejelser (her kan du skrive dine noter)
Vi afdækker borgerens situation på en måde, som viser både netværk, ressourcer og udfordringer?			
Vi samarbejder med borgeren om at finde, beskrive og evaluere tiltag, der kan øge borgers trivsel og mestring?			
Vi har fokus på borgerens sundhed og helbred for at kunne lindre, kompensere og støtte til somatisk og psykiatrisk behandling?			
Vi har fokus på borgerens sociale situation og økonomi for at kunne vejlede og støtte borgeren til fx misbrugs-behandling og håndtering af økonomi?			
Vi tilbyder borgeren mulighed for sund kost for at opnå mest mulig trivsel?			
Vi tilbyder borgeren mulighed for meningsfulde aktiviteter for at opnå mest mulig trivsel?			
Vi bruger et redskab til systematisk risikovurdering, som støtter vores faglige vurdering af den enkelte borger?			
Samlet vurdering af vores praksis for forebyggelse Vurderingen er, at vi, samlet set, har en god praksis for at forebygge voldsomme episoder på vores tilbud?			
Samlet vurdering af skriftlige dokumenter til forebyggelse Vurderingen er, at vi har de dokumenter (fx retningslinjer og procedurer), der er behov for til at forebygge voldsomme episoder på vores tilbud?			









Andet tema**Håndtering af voldsomme episoder**

Retningslinjer: 4. Håndtering af voldsomme episoder.

Vurdering af udsagn Hvor enig er du i nedenstående udsagn?	Sæt kryds på linjen Helt enig — Helt uenig	Ved ikke / Ikke relevant	Overvejelser (her kan du skrive dine noter)
Vi har klarhed over, hvilke roller og opgaver ledere og medarbejdere har, når der opstår en voldsom episode?			
Vi bruger en fælles konflikthåndterings-metode, som alle ledere og medarbejdere er oplært i?			
Vi har aftaler med den enkelte borger om, hvad der hjælper i en konfliktsituation, så optrapning evt. kan undgås?			
Vi har en retningslinje eller instruks, som vi bruger, når vi er nødsaget til at gennemføre en magtanvendelse?			
Vi har en procedure, som vi bruger, når vi taler med borgeren efter en voldsom episode?			
Samlet vurdering af vores praksis for håndtering Vurderingen er, at vi, samlet set, har en god praksis for at håndtere voldsomme episoder på vores tilbud?			
Samlet vurdering af skriftlige dokumenter til håndtering Vurderingen er, at vi har de dokumenter (fx retningslinjer og procedurer), der er behov for til at håndtere voldsomme episoder på vores tilbud?			

Tredje tema**Læring af voldsomme episoder**











- Retningslinjer:
5. Læring af voldsomme episoder.
 6. Registrering og anvendelse af oplysninger om voldsomme episoder og nærved-episoder.




Vurdering af udsagn Hvor enig er du i nedenstående udsagn?	Sæt kryds på linjen Helt enig — Helt uenig	Ved ikke / Ikke relevant	Overvejelser (her kan du skrive dine noter)
Vi har en procedure for og en bestemt metode til at reflektere, analysere og skabe læring efter en voldsom episode?			
Borgeren medvirker til at reflektere over voldsomme episoder, for at bearbejde og opnå læring af et konfliktforløb?			
Vi har en procedure for, hvordan vi registrerer og anmelder episoder med trusler, vold samt nærved-episoder internt og til Arbejdsskadestyrelsen og Politiet?			
Vi analyserer systematisk på de data, vi har fra registreringer og anmeldelser af trusler og vold samt nærved-episoder?			
Vi bruger data fra analyser af voldsomme episoder og nærved-episoder i vores vurdering af risiko for konflikter og vold?			
Vi registrerer voldsomme episoder og nærved-episoder mellem borgere for at reflektere, opnå læring og forebygge?			
Samlet vurdering af vores praksis for læring Vurderingen er, at vi, samlet set, har en god praksis for at lære af voldsomme episoder på vores tilbud?			
Samlet vurdering af skriftlige dokumenter til læring Vurderingen er, at vi har de dokumenter (fx retningslinjer og procedurer), der er behov for til at skabe læring af voldsomme episoder på vores tilbud?			

Fjerde tema**Organisatoriske rammer for forebyggelse, håndtering og læring af voldsomme episoder**

Retningslinjer:

7. Ledelsens rolle.
8. Samarbejdet om det voldsforebyggende arbejde.
9. Faglige kvalifikationer og kompetencer.
10. Trivselsfremmende fysiske rammer og faciliteter.
11. Samarbejde og koordinering på tværs af sektorer.

Vurdering af udsagn Hvor enig er du i nedenstående udsagn?	Sæt kryds på linjen Helt enig — Helt uenig	Ved ikke / Ikke relevant	Overvejelser (her kan du skrive dine noter)
Ledelsen tager ansvar og går forrest i arbejdet med at forebygge voldsomme episoder, bl.a. ved at udarbejde og implementere retningslinjer samt holde dem ajour?			
Ledelsen giver mulighed for, at medarbejderne kan støtte og sparre med hinanden i forhold til samarbejdet med borgerne?			
Ledelsen har fokus på betydningen af tillid, åbenhed og god kommunikation blandt kollegerne – for at kunne samarbejde om at løse kerneopgaven og forebygge vold?			
Medarbejderne har tilstrækkelig viden om og erfaring med borgergruppen og med borgernes ressourcer og udfordringer?			
Medarbejderne har tilstrækkelig viden om og erfaring med metoder, tilgange og redskaber til at forebygge og håndtere voldsomme episoder, fx konflikttrappende tilgange?			
Nyansatte, praktikanter og vikarer får god introduktion til arbejdsopgaver og til voldsforebyggelse på vores tilbud?			
De fysiske rammer giver mulighed for, at borgeren kan opnå en meningsfuld hverdag med relevante aktiviteter?			
De fysiske rammer giver mulighed for, at borgeren kan trække sig tilbage, når der er behov for det?			
Borgerne bliver inddraget i indretningen af fællesarealer på tilbuddet, inde såvel som ude?			
Vi har de tekniske hjælpemidler, der er behov for, så vi kan tilkalde hjælp og skabe tryghed for medarbejdere og borgere, fx kaldesystem og alarmer?			

Vurdering af udsagn Hvor enig er du i nedenstående udsagn?	Sæt kryds på linjen Helt enig — Helt uenig	Ved ikke / Ikke relevant	Overvejelser (her kan du skrive dine noter)
Vi har fokus på videndeling og koordinering ved fx ind- og udflytning af tilbuddet og ved ind- og udskrivning af sygehus, psykiatrisk afdeling, misbrugs-behandling og kriminalforsorg?			
Borgeren får den nødvendige støtte til at holde kontakt med relevante behandlere m.m., fx praktiserende læge, psykiater, sagsbehandler og psykolog?			
Samlet vurdering af organisatoriske rammer Vurderingen er, at vi, samlet set, har gode organisatoriske rammer til at forebygge, håndtere og lære af voldsomme episoder på vores tilbud?			
Samlet vurdering af skriftlige dokumenter om organisatoriske rammer Vurderingen er, at vi har de dokumenter (fx retningslinjer og procedurer), der er behov for til at understøtte de organisatoriske rammer på vores tilbud?	