



Socialstyrelsen

Møde om kommende udbud på KaS-området d. 7. februar 2022

Dagsorden

1. VISOs ståsted og orientering om udbudsprocessen
2. Input fra jer: Ud fra jeres erfaringer, som KaS-leverandører, hvad tænker I, vi skal være opmærksomme på?
3. Spørgsmål fra VISO. Herunder: Hvor ser I videnshuller på jeres målgruppe-område og hvilke vidensydelser tænker I er væsentlige, så vi sikrer formidling?
4. Evt.

Forståelsesramme

VISO har en række grundholdninger til, hvordan vi indgår i dialog med kommuner, borgere og leverandører – og hinanden:

- Vi bidrager til kommunens opgaveløsning.
- Vi skaber forandringer i et dialogbaseret samarbejde med kommuner, borgere og leverandører.
- Vi engagerer os i et lærende fællesskab.
- Vi arbejder ud fra tre kvalitetsdimensioner:
 - Vi tager afsæt i den bedste socialfaglige viden og arbejder metodisk, analytisk og transparent (faglig kvalitet)
 - Vi arbejder for, at kommuner og borgere oplever, at vores rådgivning dækker deres behov for socialfaglig viden og skaber mulighed for forandring (brugerrelateret kvalitet)
 - Vores organisering og arbejdsgang understøtter faglig og brugerrettet kvalitet (organisatorisk kvalitet).

VISOs kerneopgave - specialrådgivning

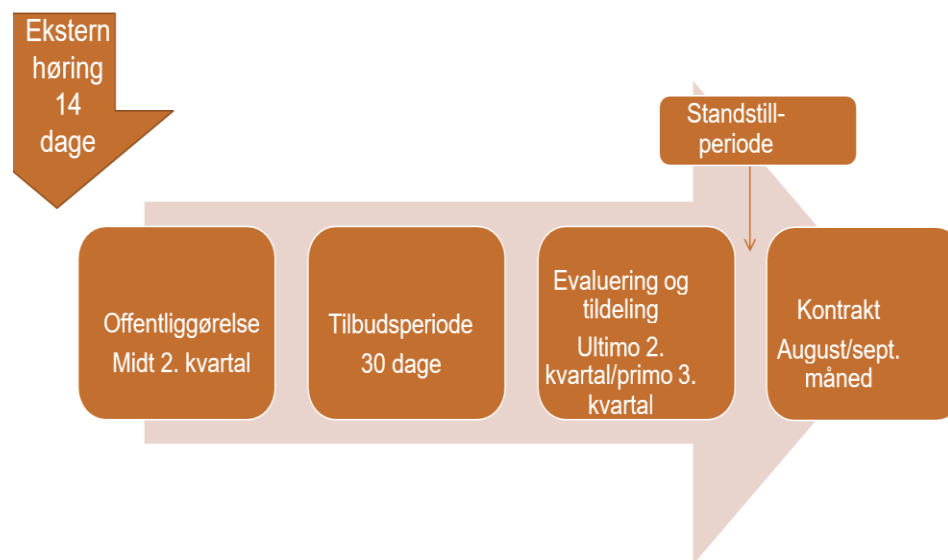
Vi lykkes, når vi løfter kompetencerne lokalt, så man kan træffe fagligt velfunderede valg tilgavn for borgernes trivsel og udvikling.



Kommende udbud af KaS-kontrakterne

- Vi har gennemført flere store udbudsrunder i VISO siden 2016 (med deltagelse af fagkontorer fra styrelsen). For hver gang evaluerer vi proces og indhold, og vi forsøger løbende at tilpasse udbudsmaterialet, så det bliver så lettilgængeligt som muligt. Herunder at smidiggøre processer og at samle udbudsmaterialer, som tilbudsgivere skal anvende til at afgive tilbud i, så det bliver så enkelt som muligt.
- Vi skal overholde en række formalia både i forhold til proces og indhold. Vi forsøger at klæde jer bedst muligt på – og det sker bl.a. via:
 - Høringsfase
 - Informationsmøde
 - Opfordring til, at I bruger spørgsmål/svar-modulet aktivt

Udbudsproces



Forventede rammer for udbuddet

Vi forventer at udbyde hver kontrakt på følgende vilkår:

- Samlet udbud af ydelserne
- Rammebeløb til leverandøren
- Kontraktperiode forventes 4-5 år
- Fortsat stor vægt på kvalitet og erfaring.

Gode råd

Før udbuddet

- Overvej om du skal byde alene eller sammen med andre (konsortium eller underleverandøraftale).
- Overvej registrering i Ted, tilmelding af nyhedsbreve mv.

Under udbuddet

- Gennemlæs materialet grundigt. Vær opmærksom på mindstekrav og formelle krav. Herunder også kontrakten – hvad er det for vilkår, man som leverandør byder ind på at løfte opgaverne?
- Stil spørgsmål, hvis udbudsmaterialet er uklart.
- Læs de stillede spørgsmål/svar i det digitale udbudssystem.
- Afgiv tilbud inden tilbudsfristen.

Strategiske fokuspunkter i VISO

- Styrket anvendelse af centerets viden, både internt og eksternt.
- Udvikling af redskaber og metoder til at sikre forankring og vidensspredning efter rådgivningsforløb.
- Udvikling af nyt ydelseskatalog for VISOs rådgivning / skræddersyede Løsninger.
- Udvikling af metode til at vurdere og måle på rådgivningens effekt.
- Styrkelse af centerets arbejde med data og styring.

Opmærksomhedspunkter fra VISO i de forgangne år på KaS området

- Den landsdækkende forpligtelse
 - Rådgivning og udredning i barnets/borgers nærmiljø
 - Kurser afholdes ude i de fem regioner og ikke som en del af et rådgivningsforløb.
- Kobling af kommunal myndighed.
- Kompetenceløft til netværket.
- Vi er ikke indsatsen - ikke overtagelse af det kommunale ansvar.

Socialfaglighed i VISOs leverandørnetværk

- I er erfarne og solide organisationer med stærk kobling til aktiv socialfaglig praksis.
- Jeres udredning og rådgivning baserer sig på specialiseret socialfagligviden og praksis om målgruppen.
- I arbejder analytisk og systematisk og gør jer relevante overvejelser iforhold til valg af udredningsmetode og rådgivning.

Rådgivning i og uden for egen organisation

- I leverer specialiseret rådgivning til kollegaer.
- I leverer rådgivning til borgere og pårørende i eget hjem.
- I leverer rådgivning til mange typer af fagpersoner uden for egenorganisation.
- I ved, hvordan rådgivning kan understøttes og forankres i organisationer.

Samarbejde med og omkring borgeren

- I inddrager barnets/borgerens perspektiv som retningsgivende for rådgivningsforløbet.
- I skaber fælles viden og forståelse i netværket med mulighed for ændretforståelse og praksis.

2. Input fra jer: Ud fra jeres erfaringer, som KaS-leverandører, hvad tænker I, vi skal være opmærksomme på?

Opfordringer og spørgsmål fra KaS-leverandører på mødet:

- Spørgsmål: Forventer VISO, at kontraktthavere i den kommende kontraktperiode skal skrives årsrapport?
Svar fra VISO: Ja, VISO forventer, at det kommende udbudsmateriale vil indeholde krav om at kontraktthavere skal skrive årsrapport.
- Opfordring fra leverandør: I udbuddet af KaS-ydelserne i 2016 blev vi bedt om at fremlægge straffeattester for ledende medarbejdere. Det betød dengang, at vi skulle afklare, hvorvidt vi skulle indhente straffeattester fra vores politiske udvalg. Vi vil opfordre til, at det i det kommende udbud ikke er nødvendigt.
- Opfordring fra leverandør: At VISO har fokus på at etablere så smidige og ubureaukratiske processer som muligt. Der blev givet udtryk for, at de nuværende skabeloner for årsrapporter har et passende format.
- Opfordring fra leverandør: At der i udbuddet tages højde for mere "skæve" typer af rådgivning, fx på syn-voksne: uddannelses- og beskæftigelsesvejledning.
- Opfordring fra leverandør: At visitationen i kommende kontraktperiode placeres hos KaS-leverandøren.
- Spørgsmål: Vil en kontraktthaver fleksibelt kunne lave aftaler med en underleverandør i kontraktperioden eller skal kontraktthaver lave en underleverandøraftale for hele kontraktperiodens længde?
Svar fra VISO: VISO forventer, at det kommende udbudsmateriale vil indeholde, at kontraktthaver fleksibelt kan lave aftaler med evt. underleverandør. Dette under forudsætning af, at ansvaret for at kunne leve op til sit tilbud påhviler kontraktthaver og at kontraktthaver således løfter alle de opgaver, der er udbudt og indeholdt i kontrakten, der indgås mellem VISO og kontraktthaver.
- Spørgsmål: Forventer VISO, at tilbudsgivere i kommende udbud skal indsende CV på hver medarbejder?
Svar fra VISO: VISO overvejer om der skal indsendes CV'er som en del af tilbuddet eller om tilbudsgivere alternativt på mere aggregeret skal angive kompetencer og erfaringer, som tilbydes.

3. Spørgsmål fra VISO

- Hvor ser I videnshuller på jeres målgruppe-område?

Svar fra leverandører:

- Filadelfia (borgere med epilepsi): Sektorovergange, fx overgang fra regionalt sundhedstilbud til kommune. Det kan også være overgange fra fx dagtilbud til skole og andre lignende overgange for borger.
- Konsortiet (børn og unge med høretab): Udfordringer ved sektorovergange ses også for børn og unge med høretab.
- Refsnæs/IBOS: Tilgængelighed på digitale platforme for borgere med synstab.
- IKH (førskolebørn): Vi vil gerne i dialog tidligere med sundhedsplejersker i rådgivningsforløb.

- Hvilke vidensydelser tænker I er væsentlige, så vi sikrer formidling?

Opfordring fra leverandør til, at oplæg bliver en del af ydelsen vidensarbejde.

En leverandør bemærkede, at det ville være hensigtsmæssigt, om fagpersoner på et tidligere tidspunkt – inden problemer er vokset store – kunne modtage rådgivning.

Den videre proces

- Vi arbejder videre med jeres input i vores arbejde med at udvikle udbudsmaterialet.
- Vi lægger referat ud fra dagens input på Socialstyrelsens hjemmeside
- Tilmeld jer Socialstyrelsens nyhedsmail og hold øje!
- Udvalgte dele af udbudsmaterialet sendes i høring primo april, høringsfrist 14 dage – formidles via Socialstyrelsens nyhedsmail.
- Udbud på forventes at blive annonceret midt i 2. kvartal.
- Efter annoncering af udbudsmateriale afholdes et informationsmøde, hvor man kan stille konkrete spørgsmål til udbudsmaterialet.
- Frem mod tilbudsfrist kan der stilles skriftlige spørgsmål til udbudsmaterialet via udbudssystemet.