

2011

Masterplan for Rødov



Kompetenceudvikling i botilbud i
Rødovre Kommune og Hvidovre
Kommune

Introduktion

Denne masterplan er udarbejdet på baggrund af det kompetenceudviklingsforløb, som personalet fra i alt 8 botilbud og et støttecenter i Rødovre Kommune og Hvidovre Kommune har gennemført i perioden fra 1. december 2010 til 1. juli 2011. Masterplanen er udviklet af personalet i botilbudet Rødovrevej 382 og i fællesskab med personale fra de resterende botilbud i Rødovre Kommune.

Masterplanen har til formål at konkretisere og planlægge det videre arbejde med projektet og på den måde sikre at den læring, som personalet har fået undervejs i kompetenceudviklingsforløbet bringes videre til den daglige praksis.

Masterplanen består af to dele: en fremadrettet handlingsstrategi for botilbudet Rødovrevej 382 og en fælles strategi for Rødovre Kommune.

Vejledning

Masterplanens to dele indeholder nogle overordnede temaer, som I skal tage stilling til og konkretisere ud fra de formulerede spørgsmål og relaterede undertemaer.

Første del: personalet i botilbudet tager stilling til de to første overordnede temaer i masterplanen og formulerer en konkret strategi for botilbudets fremadrettede arbejde med projektet.

Andel del: tre grupper på tværs af botilbud skal hver især udarbejde et udkast til et af de tre sidste temaer i masterplanen. På baggrund heraf formuleres i fællesskab en fælles strategi (med udgangspunkt i de tre overordnede temaer) for Rødovre Kommunes fremadrettede arbejde med projektet.

Første del: Handlingsstrategi for botilbudet

1. Redskaber/processer/værktøjer til selvbestemmelse, medbestemmelse og brugerinddragelse

Under dette tema skal I tage stilling til, hvilke redskaber/processer/værktøjer fra kompetenceudviklingsforløbet, som I vil implementere i botilbudet.

I skal som minimum vælge 3 nye redskaber/processer/værktøjer, som I vil arbejde videre med for at støtte borgerne i at opnå øget selvbestemmelse, medbestemmelse og brugerindflydelse. I processen med at finde frem til dette skal I tage stilling til følgende spørgsmål:

Afklaring og fastlæggelse	Hvilke redskaber/processer/værktøjer fra kompetenceudviklingsforløbet finder vi relevante i forhold til at øge borgernes selvbestemmelse, medbestemmelse og brugerinddragelse? Hvilke redskaber/processer/værktøjer fra kompetenceudviklingsforløbet vil vi implementere i botilbudet? Hvad er formålet med de valgte redskaber/processer/værktøjer? Hvorfor er det lige netop de valgte redskaber/processer/værktøjer, som vi vil implementere?
Handlingsplan	Hvilken funktion skal de forskellige redskaber/processer/værktøjer have i botilbudet og for den enkelte borger? Hvordan vil vi konkret implementere de forskellige redskaber/processer/værktøjer?
Tids- og aktivitetsplan og ansvarsfordeling	Hvilke aktiviteter skal der udføres? (aktivitetsplan) Hvornår skal de udføres? (tidsplan) Hvem gør hvad? (ansvarsfordeling)
Evalueringsplan	Hvordan vil vi følge op på dette tema i masterplanen?

Afklaring og fastlæggelse

1. Reflekterende team

Formål:

At give tid og rum til at fokusere på en problemstilling eller et pædagogisk dilemma.

At arbejde mere struktureret med pædagogiske problemstillinger. Det er et brugbart og nede på jorden redskab og vi kan det.

2. Jeg støttende samtaler.

Formål:

Samtale der er på beboerens præmisser. Beboeren kommer i centrum. Der er afsat tid og rum.

Handlingsplan

1. Det er vores redskab, som kommer beboerne til gode. Vi vil afsætte tid til det på personalemødet ved at have det som fast punkt på dagsordenen.
2. Vi vil tilbyde beboeren Jeg-støttende samtaler på hjemmedage

Tids- og aktivitetsplan og ansvarsfordeling

1. Fast punkt på dagsorden (Reflekterende team).

Der afsættes en fast tidsramme, 1 time. Vi er alle ansvarlige.

2. Vi vil starte blidt op til vi er fortrolige med metoden.

Vi vil hver starte med en beboer på hjemmedagen. Vi er hver især ansvarlige.

Evalueringsplan

1. Vi vil evaluere hver gang. Hver 2 el. 3 måned vil vi evaluere selve metoden.

2. Vi vil have et fast punkt på dagordenen, hvor vi fastholder hinanden og give feedback.

2. Borgernes sociale behov, trivsel og relationelle kompetencer

Under dette tema skal I udarbejde en strategi for, hvordan borgerne i de enkelte botilbud i højere grad kan få dækket deres sociale behov og styrket deres trivsel og relationelle kompetencer. I processen med at udarbejde en konkret strategi herfor, skal I tage stilling til følgende spørgsmål:

Afklaring og fastsættelse	<p>Hvilke elementer fra kompetenceudviklingsforløbet vil kunne bidrage med, at vi i højere grad kan sætte fokus på henholdsvis borgernes trivsel, sociale behov og relationelle kompetencer?</p> <p>Hvad vil vi konkret gøre for at øge borgernes trivsel, sociale relationer og relationelle kompetencer? – og hvorfor vil vi gøre dette?</p> <p>Er der arbejdsgange, som skal ændres i forhold til at kunne øge borgernes trivsel, sociale behov og relationelle kompetencer? – I så fald hvilke og hvad skal de ændres til?</p>
Handlingsplan	<p>Hvilke konkrete aktiviteter skal der iværksættes for, at støtte borgerne i at få dækket deres sociale behov og få styrket borgernes sociale relationer?</p> <p>Hvilke konkrete aktiviteter bør iværksættes for, at borgerne kan opnå bedre relationer til henholdsvis personalet, andre beboere, pårørende og borgere uden for botilbudet?</p> <p>Hvilke konkrete aktiviteter bør iværksættes for, at borgerne i højere grad kan tage initiativ til og vedligeholde sociale relationer? - Hvordan vil vi støtte borgerne i at tage initiativ og vedligeholde sociale relationer?</p>
Tids- og aktivitetsplan og ansvarsfordeling	<p>Hvornår skal aktiviteterne udføres? (tids- og aktivitetsplan)</p> <p>Hvem gør hvad? (ansvarsfordeling)</p>
Evalueringsplan	<p>Hvordan vil vi følge op på dette tema i masterplanen?</p>

Afklaring og fastlæggelse

1. Jeg-støttende samtaler
2. Sætte mere fokus på selv-og medbestemmelse

Handlingsplan

For ikke at lukke øjnene for hvad vi har lært, vil vi have det på dagsordenen på vores P-møder.

Vi er blevet mere bevidst om selv-og medbestemmelse og vi prøver at videre formidle det til beboerne.

Vi italesætter det mere både overfor hinanden og for beboerne. Vi er også blevet mere bevidst om selv-og medbestemmelse ved husmøder.

Udvikle de relationelle kompetencer og få beboerne til at tale sammen og tage beslutninger sammen.

Tids – og aktivitetsplan og ansvarsfordeling

Vi vil forsætte med det vi gør.

Vi vil prøve at lade beboerne holde deres husmøder mere eller mindre selv

Vi skal ind imellem have emnet selv-og medbestemmelse oppe på personalemøder og stille os selv spørgsmål om hvor meget beboerne bestemmer og hvad de bestemmer

”Holde gryden i kog”

Evaluering

Vi evaluer hver 2-3 måned.

Anden del: Fælles strategi for Rødovre Kommune

1. Formidling af borgernes rettigheder og de tre former for indflydelse

Med udgangspunkt i dette tema skal der udarbejdes en fælles strategi for, hvordan medarbejdere og ledere i Rødovre Kommune kan formidle borgernes rettigheder og de forskellige niveauer for indflydelse. Til at lave en samlet formidlingsstrategi tages der udgangspunkt i nedenstående spørgsmål:

Handlingsplan	Hvad vil vi gøre for, at borgerne får mere viden om deres borgerrettigheder og de tre former for indflydelse?
Metoder	Hvilke metoder vil vi generelt anvende til at formidle borgernes rettigheder og indflydelsesmuligheder til borgerne? Hvorfor vil vi anvende disse metoder? Og hvordan vil vi udmønte metoderne?
Arbejdsgange	Er der i kommunen arbejdsgange, som bør ændres for, at vi kan formidle borgernes rettigheder og indflydelsesmuligheder? I så fald hvilke og hvad skal de ændres til?

Handlingsplan

Vi vil afklare overfor borgerne og hinanden, hvad er selv- og medbestemmelse, hvad er brugerinddragelse. Taler vi om det samme og forstår vi det samme. Handicap konventionen og serviceloven vil være vores udgangspunkt.

Metoder

Idé katalog til dagligdagen, hvor/hvordan kan vi gøre selv- og medbestemmelse mere tydelig for den enkelte.

Udvikle et Ludospil med "brikker" der, undervejs i spillet giver oplysninger eller spørgsmål om, hvor der er selv- eller medbestemmelse.

Se DVD'en "Jeg bestemmer selv", som er udviklet på aktivitetscentret "Sandtoften".

Bruge "hus møder" som en mulighed til at formidle og vise borgerne at her har de indflydelse – medbestemmelse.

Det kan være der er borgere der har lyst til at tage på kursus. Servicestyrelsen har et kursus for målgruppen, der omhandler selv- og medbestemmelse.

Få en repræsentant fra ULF til at komme og fortælle om selv- og medbestemmelse.

Arbejdsgange

Vi skal sørge for at tilrettelægge vores tid med borgerne, så ovennævnte tiltag kan tages i brug.

2. Borgernes trivsel og sociale behov

Der udarbejdes en fælles strategi for Rødovre Kommune for, hvordan medarbejdere og ledere i højere grad kan styrke borgernes trivsel herunder selvværd og relationelle kompetencer. Denne strategi skal også afspejle, hvordan borgerne i højere grad kan få dækket deres sociale behov. Til at lave en samlet strategi herfor tages der udgangspunkt i nedenstående spørgsmål:

Handlingsplan	Hvad vil vi gøre for, at styrke borgernes trivsel? Hvad vil vi gøre for, at borgerne i højere grad kan få dækket deres sociale behov?
Metoder	Hvordan vil vi sørge for, at borgerne i højere grad kan få dækket deres sociale behov? Hvilke metoder vil vi generelt anvende til at styrke borgernes trivsel? Hvorfor vil vi anvende disse metoder? Og hvordan vil vi udmønte metoderne?
Arbejdsgange	Er der i kommunen arbejdsgange, som bør ændres for, at vi kan styrke borgernes trivsel og understøtte deres sociale behov? I så fald hvilke og hvad skal de ændres til?

Handlingsplan

Vi vil gøre vores initiativer / aktive tiltag synlige og mere åbne end de er i dag.

Vi vil få idéer til aktiviteter, bl.a. på "hus møder" hvor borgerne har mulighed for at komme med ønsker til hvad der kan være spændende at lave sammen.

Vi vil støtte relationer og indsatser fra borgerne.

Vi vil forsøge at give de borgere der bor i egen lejlighed, større mulighed for at skabe relationer med ligestillede. Vi håber det kan give nogle af dem lyst til at deltage mere i sociale arrangementer.

Vi vil gerne lave aktiviteter fælles med Hvidovre kommune, for at give flere oplevelser og nye sociale relationer.

Metoder

Lave motionsdage (Fx gå klub, Zumba , fitness, lege). På en fast ugedag, så der bliver et forløb.

Lave en kreativ klub, skabe relationer igennem kreative tiltag.

Lave OL mellem Rødovre og Hvidovre.

Vi vil oprette en fælles kalender, som alle medarbejdere har adgang til. Hensigten er bl.a. at der skal stå hvilke aktiviteter der skal foregå i de enkelte enheder. Således kan udbuddet for den enkelte borger blive større end det vi kan give i dag. Det vil sige, der skal være mulighed for at man, som borger i vores organisation, kan koble sig på alle enheders aktiviteter, medmindre aktiviteten er lukket for den enkelte enhed.

Vi vil gøre det muligt at "lukke" en aktivitet for en bestemt gruppe. (fx arrangere en event som er tiltænkt de der bor i egen lejlighed). Dette for at øge chancen for at målgruppen har lyst til at deltage og derved skabe nye relationer.

Vi vil søge legater og fonde i de tilfælde hvor der fx er brug for underviser ude fra.

Arbejdsgange

Vi skal blive gode til at benytte kalenderen og åbne mere op over for hinanden i de forskellige enheder.

Vi skal også huske på, at samarbejde om de aktiviteter der ligger på fælleskalender.

Det er den enhed der ligger aktiviteten på kalenderen, der har ansvaret for gennemførelse, men det er et fælles ansvar at der er personale nok til aktiviteten, hvis der nogle fra andre enheder der deltager. Det aftales fra gang til gang hvilke behov der er.

3. Rødovre Kommunes udviklings- forankrings- og evalueringsstrategi

Her skal der udarbejdes en fælles strategi for, hvordan medarbejdere og ledere i Rødovre Kommune løbende kan (videre)udvikle og evaluere metoder, processer og værktøjer, som gør det muligt fortsat at støtte borgerne i at opnå øget selvbestemmelse, medbestemmelse og brugerindflydelse. For at nå frem til dette skal I arbejde med tre spørgsmål/temaer, som hver især skal konkretiseres med formål, aktiviteter og opfølgning herfor:

Videreudvikling og evaluering af metoder, redskaber og processer:

Hvordan vil vi løbende (videre)udvikle og evaluere metoder, redskaber og processer i takt med, at borgerne får nye behov/der opstår nye udfordringer?

Noter formålet med at (videre)udvikle og evaluere projektets metoder, redskaber og processer?

Formålet er at fastholde den kurs der er lagt, således at vi hele tiden arbejder hen mod borgerens ret til selv- og medbestemmelse så vidt det er muligt.

Ligeledes er formålet at have brugbare metoder redskaber og processer. Hvis der sker forandringer eller hvis vi under evaluering finder noget der kan gøres bedre eller på anden vis, skal det tilrettes så vores metoder, redskaber og processer hele tiden er brugbare.

Formuler hvilke konkrete aktiviteter der skal gennemføres for at understøtte, at (videre)udviklingen og evalueringen af projektets metoder, redskaber og processer kan blive til praksis?

Når vi evaluerer de enkelte tiltag, skal der også tages stilling til om noget skal ændres i de metoder og redskaber der er brugt i processen.

Ligeledes vil vi sammenfatte handleplans mål på personalemøder.

Det er i handleplanerne den enkeltes ønske fremkommer, og også her det vil vise sig hvad der er behov for at gøre for at imødekomme borgerens ønske.

Formuler hvordan skal der konkret følges op på (videre)udviklingen og evalueringen af metoder, redskaber og processer?

Der skal afsættes tid af på personalemøder, til evaluering af tiltag der er sat i værk. Efterfølgende skal metoder eller redskaber tilrettes, hvis evalueringen har givet anledning til det.

”Tretrins Raketten”.

Med hensyn til handleplanerne samles der op i april – maj, hvilke ønsker og mål der er fremkommet fra borgerne. Det skal gerne blive en form for årlig status i de enkelte enheder.

Der samles op på personalemøde, en fra gruppen ”klædes på” til at gå videre til en gruppe hvor alle enheder er repræsenteret.

I denne gruppe ser vi på, om der med baggrund i de ønsker og mål der er fremkommet, danner sig tendenser til hvor vi er på vej hen.

Vi vurderer om der er behov for nye redskaber, tiltag, metoder...

Vi aftaler om der er behov for at hente kapacitet udefra, fx i form af ny viden. Det kan også være der er behov for samarbejde på tværs, eller for samarbejde med andre faggrupper.

Eksempler kunne være at der kommer flere borgere med demens, hvordan skal vi arbejde med den gruppe fremover for at tage bedst hensyn til deres problemstilling.

Eller Gruppen af unge med ADHD er voksende, hvordan skal vi arbejde med den gruppe fremadrettet.

Projektets forankring:

Hvad vil vi gøre for fortsat at sikre fokus på projektet og dets intentioner?

Noter formålet med at sikre fokus på projektet og dets intentioner?

Formålet er at fastholde den kurs der er lagt, således at vi hele tiden arbejder hen mod borgerens ret til selv- og medbestemmelse så vidt det er muligt.

Formålet er ligeledes at opnå en tilfredsstillende i det faglige arbejde.

Formuler hvilke konkrete aktiviteter der skal gennemføres for at understøtte projektets fokus og intentioner?

Vi skal aftale at fastholde og arbejde efter de beskrevne tiltag, således de kan blive en del af "vores måde at gøre tingene på".

Formuler hvordan der konkret skal følges op på projektets intentioner?

Vi skal sørge for at lave de evalueringer der er aftalt. For at se/høre om vores indsats giver de resultater vi forventer.

På personalemøder aftales det hvornår der næste gang skal evalueres på noget og det sørges for at det kommer på dagsorden og bliver prioriteret.

Fælles retningslinjer for evaluering af masterplanerne:

Hvordan vil vi følge op på masterplanerne, så de løbende vurderes og udvikles?

Noter formålet med at evaluere masterplanerne?

Formålet er at finde frem til, om de tiltag der er sat i gang skal justeres på nogen måde.

Formuler hvordan der konkret skal følges op på masterplanerne og hvilke konkrete aktiviteter der skal gennemføres i den forbindelse?

De tiltag der er beskrevet for Rødovrevej 382, evalueres alle tre måneder efter de er sat i gang. Der afsættes tid på personalemødet og spørgsmål der skal besvares kan være som følger:

Hvordan har forløbet været?

Hvad er der sket i processen?

Hvordan giver det mere selv- eller medbestemmelse?

Hvilke resultater ser vi?

Skal der nogen form for justeringer til?

Er tiden givet godt ud?

Skal indsatsen fortsætte?

Hvornår evaluerer vi igen?

