

# Hvordan skriver du den gode underretning?

Her er inspiration til de oplysninger, som kan indgå i en underretning. Det er ikke nødvendigt, at du har alle oplysningerne, men det er vigtigt, at underretningen er så objektivt beskrivende og konkret som muligt. Beskriv, hvad du har set, eller hvad der er blevet sagt, uden unødige tolkninger, og angiv tidspunkter, varighed og hyppighed af hændelser eller bekymringer. Det er ikke nødvendigt at kunne dokumentere omsorgssvigt med sikkerhed – din fagligt funderede bekymring er tilstrækkelig.

## → Hvem handler det om? – Kontaktoplysninger, hvis du har adgang til dem

- Barnets eller den unges navn (eventuelt cpr-nummer)
- Alder
- Forældres navne
- Barnets eller den unges adresse(r)
- Telefonnummer på barnet eller den unge og forældre.

## → Hvem skriver, og hvad er dit kendskab/din relation til barnet/den unge og familien?

- Hvordan kender du barnet, den unge eller familien?
- Hvor længe har du kendt barnet, den unge eller familien?

## → Årsagen til din bekymring

- Hvad er den aktuelle bekymring?
- Hvornår og hvorfor blev du bekymret for barnets eller den unges trivsel?
  - » Beskriv samtalen eller situationen, og hvad du lagde mærke til.
  - » Hvis der er flere samtaler og situationer – beskriv dem.
  - » Husk at få præcise datoer indskrevet i underretningen. De har betydning i sagens historik.
- Hvilke tegn på mistrivsel har du observeret?
  - » Hvordan og i hvilke situationer og eventuelt relationer kommer bekymringen til udtryk?
- Hvad har barnet, den unge eller forældrene givet udtryk for eller fortalt?

## → Observationer og beskrivelse af barnet/den unge og eventuelt forældre

- Hvordan er barnets eller den unges generelle trivsel?
  - » Fx: hvordan er fremmødet i dagtilbud/skole?
- Er der fysiske tegn på mistrivsel såsom vold, selvskade, dårlig hygiejne eller andet, som bekymrer dig?
- Er der psykiske tegn på mistrivsel såsom nedtrykthed, isolation eller andet, som bekymrer dig?
- Hvis du har observeret et skift i barnets eller den unges trivsel – hvordan havde barnet, den unge eller familien det, før du blev bekymret?

- Hvad er din oplevelse af familiens ressourcer og eventuelt netværk?
- Udtrykker barnet, den unge eller familien selv bekymring?
- Har kolleger i sundhedsplejen eller andre fagprofessionelle oplevet noget hos barnet, den unge eller familien, som bekymrede dem?

## → Hvem er orienteret om denne underretning – og hvordan?

- Har du talt med barnet, den unge eller forældren i processen med at lave underretningen?
- Har du givet barnet eller den unge og forældrene besked om, at du sender en underretning til kommunen, og har de eventuelt set den?
- Hvad var deres reaktioner eller bemærkninger til underretningen?
- Har forældrene indvilget i, at underretningen sendes?

## → Andre relevante oplysninger

- Ved du andet, som kan have betydning for barnets eller den unges situation?
  - » Fx hvordan søskende i familien har det.

## → Navn på dig/jer, som underretter, og dato

- Her skriver du navn(e) på dig/jer, som underretter.



Vær opmærksom på, at du jf. barnets lov, § 137 stk 3 ikke må informere forældrene eller nær familie, hvis du mistænker eller ved, at et barn eller en ung er udsat for fysisk eller psykisk vold eller seksuelle overgreb, og du har mistanke om, at overgrebene er begået af forældre eller nære familiemedlemmer. Det samme gælder jf. **barnets lov, § 18 stk. 3**, hvis et barn eller en ung er indblandet i æresrelaterede konflikter eller er udsat for negativ social kontrol. I de tilfælde skal underretningen ske øjeblikkeligt til kommunen.