

1. Målgruppebeskrivelse

Opvækst, kognitivt funktionsniveau og faktorer i omgivelserne har indflydelse på, hvordan og i hvilken grad udfordringerne for denne målgruppe kommer til udtryk.

Målgruppen favner alle etniciteter og rummer både mænd og kvinder. Vold, som udøves i en nær relation, er en handling eller hændelse, der – uanset formålet – er egnet til at krænke den udsatte persons integritet eller skræmme, smerte eller skade personen fysisk eller psykisk. Nære relationer omfatter en nuværende eller tidligere partner, et familiemedlem eller en anden person i den udsatte persons nære, private netværk. Negativ eller ekstrem social kontrol drejer sig om handlinger, styring, kontrol eller sanktioner, der i væsentlig grad hæmmer eller begrænser den enkeltes livsudfoldelse, adfærd og valg.

Almindelige følger for en borger udsat for negativ social kontrol og vold kan være depression, angst, PTSD, søvnforstyrrelser, koncentrationsbesvær og lavt selvværd. Andre konsekvenser kan være social isolation, selvskadende adfærd samt selvmordstanker og/eller forsøg.

Specialrådgivning tilbydes i de henvendelser hvor der er behov for viden, strategier og metoder som kan understøtte at den voldsudsatte ikke vender tilbage til liv med vold eller negativ social kontrol.

Specialrådgivningen skal tage udgangspunkt i en samlet vurdering af borgerens behov, hvor både sværhedsgrad og omfang af funktionsnedsættelser og/eller sociale problemstillinger indgår.

Specialrådgivningen skal ligeledes imødekomme summen af problematikker hos den enkelte borger for at imødekomme de behov, som denne kan have.

2. Delaftale og kombinationsproblematikker

De vanskeligheder, der er nævnt i målgruppebeskrivelsen, optræder ofte i kombination med én eller flere samtidige problematikker. Disse betegnes *kombinationsproblematikker*.

En målgruppe svarer til en delaftale. For hver delaftale er der defineret en række relevante kombinationsproblematikker, som VISO har behov for at få dækket.

I VISO-forløb vil der ofte være behov for specialrådgivning og udredning omhandlende én eller flere kombinationsproblematikker i kombination med målgruppen.

Kombinationsproblematikker er udtryk for det særligt specialiserede og komplekse i et VISO-forløb. Der er tale om problematikker, som ligger ud over de grundlæggende og mere specialiserede problematikker, som ligger i selve beskrivelsen af målgruppen. Der er derfor behov for, at VISO-leverandøren kan tilbyde en særligt specialiseret viden om og erfaring med mindst én af de oplistede kombinationsproblematikker.

Herunder oplistes indledningsvis de relevante kombinationsproblematikker i relation til dette udbud, hvorefter kombinationsproblematikkerne beskrives.

Negativ social kontrol og vold i nære relationer

Kombinationsproblematikker:

- Æresrelaterede konflikter
- Stalking
- Seksuelle overgreb

Beskrivelser af kombinationsproblematikker

Negativ
social
kontrol

Æresrelaterede konflikter

Æresrelateret konflikt forstås som en konflikt, der knytter sig til opfattelsen i en familie af, at et familiemedlem har krænket familiens ære.

	Æresrelaterede konflikter opstår som regel inden for familien og skyldes en opfattelse af, at et af familiens medlemmer har krænket eller vil krænke familiens ære ved at handle i strid med normer for, hvad der opfattes som god opførsel. Æresbegrebet knytter sig til forestillinger om en families generelle status. Konflikterne kan medføre alvorlige overgreb som vold og trusler på livet, tvangsægteskab og ufrivillige udlandsophold.
	Stalking Stalking er en systematisk række af kontaktforsøg og adfærd, som er uønsket og vedvarende, og som opleves grænseoverskridende og intimiderende for den udsatte. Stalking kan fx opstå efter et brudt parforhold, på baggrund af følelsen af uretfærdighed eller vrede og forelskelse. For at der er tale om stalking, skal kontakten være ensidig. Det betyder, at den udsatte ikke responderer eller gengælder kontakten. Samtidig skal der være tale om flere kontaktforsøg og hændelser sådan, at der er tale om et mønster af handlinger. Stalking kan foregå på mange forskellige måder. Adskilt kan hver enkelt handling synes harmløs, men set i en sammenhæng kan kontaktforsøgene opleves frygtskabende og forstyrrende. Stalking kan finde sted ved kontakt gennem andre, telefonopkald og beskeder, hærværk og trusler, digital stalking, gaver og overvågning.
	Seksuelle overgreb Overgreb, hvor en person udsættes for en seksuel krænkelse. Personer der er udsat for vold eller negativ social kontrol, kan have været udsat for seksuelle overgreb eller seksuel krænkende adfærd, ofte også igennem længere tid. Seksuelle overgreb kan have alvorlige, langvarige psykiske, fysiske og sociale følger, herunder for eksempel lavt selvværd, skam, skyld, traumereaktioner samt problemer med tillid og intimitet.

3. Cases

Nedenstående er eksempler på cases i forhold til målgruppen og de tilhørende kombinationsproblematikker. De oplistede cases er ikke udtømmende, men eksempler til illustration af typiske VISO-forløb.

Case 1: Rådgivningsforløb i en enkeltsag	
Henvender	Medarbejder fra integrationsteamet i et socialt boligbyggeri henvender sig sammen med sagsbehandler til VISO.
Borger	Det drejer sig om en ung kvinde på 22 år fra Syrien. Hun bor alene imens hendes mand er på asylcenter og kommer på besøg i lejligheden. Kvinden bor i et område, hvor mange af hendes slægtninge også bor.
Problemstilling	Når manden er på besøg udsætter han kvinden for vold – han slår hende med stegepande og tager kvælertag. Integrationsteamet er bekymret for kvinden. Kvinden ønsker at blive skilt, men er bange for familiens reaktioner. Familien har ønsket, at manden skulle komme til Danmark og har betalt mange penge ift. dette. Kvinden er bange for at familien ikke vil respektere en skilsmisse og tvinge hende til at blive sammen med den voldelige mand.
Hvad ønskes der rådgivning om?	Der ønskes rådgivning og viden om strategier og metoder der kan understøtte kvindens ønske om at leve uden negativ social kontrol og vold.
VISOs ydelse	Fagpersoner rådgives ned i konkrete handlemuligheder som kan understøtte kvindens ønske om et selvstændigt liv.

Case 2: Rådgivningsforløb i en enkeltsag	
Henvender	Socialrådgiver henvender sig sammen med medarbejder på krisecenter.

Borger	Det drejer sig om en kvinde på 42 år, der aktuelt bor på krisecenter.
Problemstilling	Kvinden har siden hun har var helt ung haft flere forhold til mænd der var fysisk voldelig mod hende og seksuelt krænkende. Hun er nu gift med en mand som igennem mange år har udsat hende for grov fysisk og psykisk vold. Hun har konstant levet i utryghed, angst, og inden kvinden tog ophold på krisecenter har hun forsøgt at gå fra ham flere gange. Nu stalker og truer han hende på livet via sociale medier og han er set i området hvor krisecentret er. Kvinden har igennem samlivet mistet kontakten til sit netværk. Hun har drømme om et almindeligt familieliv uden vold og kontrol.
Hvad ønskes der rådgivning om?	Kommunen ønsker rådgivning om hvordan de understøtter kvinden i at leve et liv uden vold og negative sociale kontrol. De ønsker konkrete redskaber til at skabe sikre rammer til kvinden når hun skal genetablere sig. Kvinden ønsker konkrete redskaber til at håndtere sine PTSD-reaktioner og derigennem få mere overskud til at komme videre med sine fremtidsønsker.
VISOs ydelse	Kvinden får rådgivning, der tager udgangspunkt i den aktuelle situation. Fagpersoner rådgives til, hvordan de bedst støtter op om kvinden og hendes ønsker for fremtiden.