



Årlig opdatering af VUM 2.0

Versionsdokument 2023

januar 2024

Viden til gavn

Publikationen er udgivet af
Social- og Boligstyrelsen
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf: 72 42 37 00
E-mail: info@sbst.dk
www.sbst.dk

Udgivet januar 2024

Download eller se rapporten på
www.sbst.dk.

Der kan frit citeres fra rapporten med angivelse
af kilde.

ISBN: 978-87-94445-50-4

Indhold

Læsevejledning	2
Opdateringer 2023	2
Tilføjelser	2
Ændringer	5
Sproglige korrektioner og præciseringer	6

Læsevejledning

Versionsdokumentet giver et samlet overblik over opdateringer foretaget i forbindelse med den årlige opdatering af VUM 2.0 og tilhørende materialer. For hver ændring er det anført, hvilket materiale der er berørt af ændringen.

Ændringerne fordeler sig på følgende 3 kategorier:

1. Tilføjelser

Her er der tale om helt nye elementer, der er tilføjet.

2. Ændringer

Her er der tale om, at eksisterende indhold ændres til noget nyt, der erstatter det tidligere.

3. Sproglige korrektioner og præciseringer

Her er der tale om, at det eksisterende formuleres anderledes eller uddybes.

Opdateringer 2023

I det følgende oplistes ændringer, der er foretaget i forbindelse med opdateringen 2023.

Tilføjelser

1. **Der er tilføjet** 'og praksis'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 13
2. **Der er tilføjet** afsnittet 'Hvis I bruger enkeltsagsprincippet i din kommune, skal du være opmærksom på, at der er lovgivningsmæssige krav om en helhedsvurdering af borgerens behov for støtte. Det vil sige, at du i afgørelsen skal begrunde, at borgerens samlede behov for støtte er dækket i sammenhæng med den støtte borgeren i øvrigt modtager fra jer og andre forvaltninger og lovgivningsområder. Du skal specifikt begrunde, at fordi støtten er tilrettelagt og leveres på den givne måde, så vil borgerens samlede behov for støtte være dækket'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 17
3. **Der er tilføjet** 'forudsat at borgeren er habil til at give samtykke'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 26
4. **Der er tilføjet** 'Her skal du også være opmærksom på kommunens pligt til en helhedsorienteret sagsbehandling'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 49

5. **Der er tilføjet** 'Ved vurderingen af borgerens behov for støtte skal du være opmærksom på, at funktionsnedsættelsen kan betyde, at borgeren har behov ud over hvad den gennemsnitlige dansker har for eksempel i forhold til hygiejne, kost og beklædning'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 54
6. **Der er tilføjet** 'Her kan for eksempel dialog med borgerens værge være relevant'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 55
7. **Der er tilføjet** 'Her er det også vigtigt, at du er opmærksom på, hvad I som kommune er forpligtet til at vejlede borgeren om. Link: Ankestyrelsens principmeddelelse 20-18 om pligt til opfølgning - vejledningspligt - helhedsvurdering – realudligning'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 82
8. **Der er tilføjet** 'Du skal sikre dig, at din vurdering er understøttet af sagens oplysninger'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 82
9. **Der er tilføjet** 'Det er svært at vurdere om Mads' døgnrytme skyldes hashmisbrug og omgangskreds eller om det skyldes hans kognitive udfordringer med at skabe struktur, tage initiativ og blive motiveret. Dette kan have betydning for, hvornår på døgnnet han skal have leveret en eventuel støtte'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 86
10. **Der er tilføjet** 'Inden opstart af indsatser efter §§ 82 a, b og d skal du også kunne vurdere, om borgeren kan opnå formålet med indsatsen, inden de seks måneder er udløbet'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 94
11. **Der er tilføjet** 'Husk her at inddrage gældende praksis, herunder Ankestyrelsens principmeddelelser'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 101
12. **Der er tilføjet** 'Yderligere vurderes han at være i målgruppen for at modtage støtte efter servicelovens § 83, da han har nedsat psykisk funktionsevne og særlige social problemer'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 102
13. **Der er tilføjet** '§ 83-støtte til at komme i seng kl. 22.00 og op igen kl. 07.00 alle hverdag: 2½ time ugentligt. Da Mads ikke reagerer på sin alarm og det ikke virker, at hans mor ringer morgen og aften, er der behov for at Mads bliver motiveret til at gå i seng og stå op. Der skal følges op på, om Mads selv kan fastholde denne døgnrytme i takt med at han kommer ud af sit misbrug og får nye fællesskaber. I perioden indtil Mads har fået vendt sin døgnrytme, skal der være opmærksomhed på, om Mads har brug for at få den øvrige støtte om natten, hvor han er vågen'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 103
14. **Der er tilføjet** 'Tilbud i civilsamfundet kan inddrages også hvis borgeren er i personkredsen til for eksempel socialpædagogisk støtte. Som sagsbehandler skal du kunne forklare, at tilbuddet i civilsamfundet kan dække borgerens behov for støtte og at borgeren faktisk kan modtage støtten på den måde, som kommunen har tilrettelagt den på'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 107

15. **Der er tilføjet** 'På grund af kommunens oplysningspligt skal du være opmærksom på, at det skal være velbeskrevet i sagen, at borgerens funktionsnedsættelse er svingende eller at det ikke er muligt at komme indsatsen nærmere og at der vil være opfølgning for eksempel om tre måneder. Uklarheden om borgerens behov må ikke betyde at borgeren ikke får støtte'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 128
16. **Der er tilføjet** 'Da det er den kommunale myndighed, der har ansvaret for at borgeren er kompenseret for sin funktionsnedsættelse, skal det også fremgå af afgørelsen, at kommunen har vurderet, at den valgte leverandør er egnet til at levere indsatsen over for borgeren'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 137
17. **Der er tilføjet** 'Som kommunen skal I dog være opmærksomme på, at visse afgørelser skal træffes samlet. Det gælder for eksempel afgørelser om afslag på servicelovens § 107, hvor der i sammen afgørelse skal træffes afgørelse om tilsagn på servicelovens §§ 85 og 83 i eget hjem, hvis borgeren er i målgruppen hertil'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 138
18. **Der er tilføjet** 'Vi har sammen med dig og Møllebo drøftet dit behov for støtte til de enkelte aktiviteter og hvor meget tid du plejer at have brug for, for at kunne klare opgaverne. Vi er sammen nået frem til, at du plejer at kunne håndtere din post, hvis du får hjælp til det en time om ugen. Vi har sammen med dig og Møllebo vurderet, at to timers hjælp om ugen er nok til, at du kan styre din økonomi igennem ugen. Vi er også sammen med dig og Møllebo nået frem til, at du har brug for tre timers støtte om ugen til at finde opskrifter og sammensætte en madplan, der tager højde for dine vægtproblemer samt at lave indkøbslister til de enkelte indkøb'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 144
19. **Der er tilføjet** 'Du skal forinden have vejledt borgeren om konsekvensen ved manglende medvirken'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 145
20. **Der er tilføjet** 'Du får derfor efterbetalt for følgende periode xx.xx.20xx - xx.xx.20xx'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 146
21. **Der er tilføjet** 'Du skal her være opmærksom på, at hvis I som kommunen vurderer, at hjælpen ikke er væsentligt indgribende, så skal I træffe en afgørelse herom og sende den til Ankestyrelsen, der så vurderer om det er tilfældet eller ej. Det vil sige, at borgeren godt kan klage over faktisk forvaltningsvirksomhed, selvom I som kommunen vurderer, at der ikke er tale om en væsentligt indgribende hjælp'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 175
22. **Der er tilføjet** 'Hvis indsatsen fortsættes og borgeren er enig, så har borgeren fået fuldt ud medhold og så er det tilstrækkeligt at orientere borgeren om dette'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 186
23. **Der er tilføjet** '§ 83-støtte til at komme i seng kl. 22.00 og op igen kl. 07.00 alle hverdag: 2½ time ugentligt. Da Mads ikke reagerer på sin alarm og det ikke virker, at hans mor ringer morgen og aften, er der behov for at Mads bliver motiveret til at gå i seng og stå op. Der skal følges op på, om Mads selv kan fastholde denne døgnrytme i takt med at han kommer ud af sit misbrug og får nye fællesskaber. I perioden indtil

Mads har fået vendt sin døgnrytme, skal der være opmærksomhed på, om Mads har brug for at få den øvrige støtte om natten, hvor han er vågen'.
Ændringen vedrører: Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 81

Ændringer

1. 'Socialstyrelsen' er ændret til 'Social- og Boligstyrelsen'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 12, 19, 35, 200, 203
2. 'Socialstyrelsen.dk' er ændret til 'sbst.dk'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 12, 35
3. 'Socialstyrelsens' er ændret til 'Social- og Boligstyrelsens'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 12
4. **Der er ændret** link for Kombits hjemmeside.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 19
5. **Der er ændret** link fra socialstyrelsen.dk til vidensportalen.dk.
Ændringen vedrører: Metodehåndbogen s. 35
6. **Der er ændret** link for 'Hurtigt fremadskridende og uhelbredelige sygdomme, der medfører alvorlige funktionsnedsættelser hos voksne – Et fagligt inspirationsmateriale til det gode sagsforløb'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 45
7. **Der er ændret** link for 'Samarbejde med pårørende - forebyggelse og håndtering af konflikter'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 45
8. **Der er ændret** tekst fra 'ligestille borgeren med andre borgere i tilsvarende aldersgruppe og situation' til 'tage udgangspunkt i hvad andre borgere i tilsvarende aldersgruppe og situation kan'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 54
9. **Der er ændret** link for Kombits hjemmeside.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 70, 109, 180
10. **Der er ændret** tekst fra 'Det vurderes, at 8 timer ugentligt' til 'Det vurderes, at 5 timer § 85 og 5½ times § 83 ugentligt'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 102 og Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 81
11. **Der er ændret tekst** fra 'Du har ikke behov for tæt tilknyttet personale' til 'Som det fremgår af vores begrundelser under afsnittet om udmålingen af din støtte, har du ikke behov for tæt tilknyttet personale'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 144
12. **Der er ændret** tekst fra 'Indsatsen vil blive fulgt op 3 måneder efter, du er flyttet i egen bolig. Ved opfølgningen skal vi blandt andet sammen vurdere, om den bevilgede støtte passer til dine behov' til 'Vi følger op om 3 måneder for at se, om dit behov fortsat kan dækkes på den beskrevne måde, eller om der er sket ændringer i dine forhold'.

Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 145

13. **Der er ændret** tekst fra 'Når du flytter i egen bolig, vil du skulle samarbejde med din bostøtte om at udnytte og udvikle dine forudsætninger for at klare en selvstændig tilværelse i egen bolig. I vil skulle samarbejde omkring din handleplan' til 'Når du flytter i egen bolig, vil du og din bostøtte tage udgangspunkt i'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 145
14. 'Vi har drøftet sagen med leverandøren og er på denne baggrund nået frem til følgende udmåling af de 8 timers støtte' **er ændret til** 'Vi har drøftet sagen med leverandøren og er på denne baggrund nået frem til følgende udmåling af de 10 ½ timers støtte'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 102
15. 'Hverdag' **er ændret til** 'hverdage'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 103
16. 'På baggrund af oplysninger fra Mads og leverandør vurderes det at kunne nås inden for de 8 timer om måneden' **er ændret til** ' På baggrund af oplysninger fra Mads og leverandør vurderes det at kunne nås inden for de 10 ½ timer om ugen.
17. *Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 103*
18. 'Vi har drøftet sagen med leverandøren og er på denne baggrund nået frem til følgende udmåling af de 8 timers støtte' **er ændret til** ' Vi har drøftet sagen med leverandøren og er på denne baggrund nået frem til følgende udmåling af de 10 ½ timers støtte'.
Ændringen vedrører: Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 81
19. 'Hverdag' **er ændret til** 'hverdage'.
Ændringen vedrører: Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 81
20. 'På baggrund af oplysninger fra Mads og leverandør vurderes det at kunne nås inden for de 8 timer om måneden' **er ændret til** ' På baggrund af oplysninger fra Mads og leverandør vurderes det at kunne nås inden for de 10 ½ timer om ugen.
Ændringen vedrører: Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 82

Sproglige korrektioner og præciseringer

1. 'Under feltet Sagsbehandlers bemærkninger kan du dokumentere dine egne relevante observationer' **er præciseret til** 'Under feltet Sagsbehandlers bemærkninger kan du registrere dine egne relevante observationer'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 66
2. 'Støtte til at opretholde kontakten til familien' **er præciseret til** '§ 85 støtte til at opretholde kontakten til familien'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 102 og Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 81
3. 'Støtte til at passe på sig selv' **er præciseret til** '§ 85-støtte til at passe på sig selv'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 103 og Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 81

4. 'Støtte til at finde uddannelse og ansøge' **er præciseret til** '§ 85-støtte til at finde uddannelse og ansøge'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 103 og Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 81
5. 'Støtte til håndtering af post og økonomi' **er præciseret til** '§ 85-støtte til håndtering af post og økonomi'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 103 og Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 81
6. 'Støtte til planlægning, strukturering og gennemførelse' **er præciseret til** '§ 85-støtte til planlægning, strukturering og gennemførelse'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 103 og Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 82
7. 'Støtte til fremmøde hos misbrugscentret' **er præciseret til** '§ 85-støtte til fremmøde hos misbrugscentret'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 103 og Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 82
8. 'Støtte til etablering af relation' **er præciseret til** '§ 85-støtte til etablering af relation'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 103 og Eksempler på udredninger i VUM 2.0 s. 82
9. 'Eventuelt udarbejde en begrundelse for afgørelser' **er korrigeret til** 'Udarbejde en begrundelse for afgørelsen med mindre borgeren får fuldt ud medhold'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 134
10. 'Vi finder, at du med den tildelte støtte i egen bolig er kompenseret' **er korrigeret til** 'Vi finder, at du med den tildelte støtte i egen bolig er "kompenseret". Dette kan ses under vore begrundelser og udmåling'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 144
11. 'Vi har også brugt vejledning nr. 10284 af 11. december 2017 om socialpædagogisk bistand' **er præciseret til** 'Vi har også brugt vejledning nr. 10284 af 11. december 2017, pkt. xxx om socialpædagogisk bistand'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 146
12. 'Hvis du er utilfreds med afgørelsen, har du mulighed for at klage. Din klage skal være modtaget senest fire uger efter, du har modtaget afgørelsen' **er præciseret til** 'Hvis du er utilfreds med afgørelsen, har du mulighed for at klage. Din klage skal være modtaget senest fire uger efter, du har modtaget afgørelsen og inden kontortids ophør'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 146
13. 'Du kan læse mere om regler og praksis på området i vedlagte uddrag af serviceloven og retssikkerhedslovens kapitel 10' **er korrigeret til** ' Du kan læse mere om reglerne på området i forvaltningslovens § 25 og retssikkerhedsloven kapitel 10'.
Ændringen vedrører: Metodehåndbog s. 147



Social- og Boligstyrelsen
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf.: 72 42 37 00

www.sbst.dk